

## KẾ HOẠCH

### Hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến Trà Vinh năm 2023

Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-UBQGCD� ngày 04 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023; nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch hành động triển khai thực hiện, gồm những nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Phối hợp triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công (DVC) được cung cấp bằng hình thức trực tuyến, tăng tỷ lệ sử dụng DVC trực tuyến của người dân, doanh nghiệp... góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

##### 2. Yêu cầu

Người đứng đầu các cơ quan, địa phương quán triệt, xác định việc nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVC trực tuyến, việc tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến là việc làm thường xuyên, liên tục, là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, tăng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp; xác định việc đơn giản hóa quy trình, biểu mẫu của DVC trực tuyến đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện là giải pháp quan trọng để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến.

#### II. NHIỆM VỤ

1. Tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ giải pháp chuyển đổi số thuộc trách nhiệm của cơ quan, địa phương theo Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 18/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh năm 2023.

Cơ quan chủ trì: Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (UBND cấp huyện), Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn (UBND cấp xã).

Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thời gian thực hiện: Năm 2023

2. Tổ chức rà soát chuẩn hóa, hoàn thiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (theo hướng khai thác, sử dụng thành phần hồ sơ của TTHC dưới dạng điện tử được cơ quan giải quyết TTHC đang quản lý hoặc được cơ quan nhà nước khác sẵn

sàng chia sẻ), đảm bảo 100% DVC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình để trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét quyết định công bố; chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thiết lập chức năng Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy trình điện tử giải quyết TTHC đã được phê duyệt.

Cơ quan chủ trì: Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Rà soát tổ chức thực hiện đồng bộ, thông suốt quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết (có ký số) trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy trình điện tử đã được phê duyệt, kết hợp thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21/07/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, giai đoạn 2022-2025.

Cơ quan chủ trì: Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Tập trung triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến, phấn đấu trong năm 2023: Tối thiểu 50% hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến; tối thiểu 60% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được người dân, doanh nghiệp thanh toán bằng hình thức trực tuyến, cụ thể:

- Giao nhiệm vụ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công thành phố Trà Vinh, Trung tâm Hành chính công huyện Cầu Ngang, Bộ phận Một cửa thuộc UBND cấp huyện, UBND cấp xã: In, cấp phát tài liệu hướng người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến (bao gồm hướng dẫn tạo tài khoản, đăng ký tài khoản đăng nhập Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; cách nộp hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí, thuế bằng hình thức trực tuyến...); bố trí trang thiết bị và phân công công chức, viên chức hỗ trợ hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến (khi người dân, doanh nghiệp đến giao dịch).

- Giao nhiệm vụ cho công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến, nộp phí, lệ phí thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến đối với các TTHC trực tuyến thuộc thẩm quyền của cơ quan.

- Chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý quán triệt chỉ áp dụng nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến khi thực hiện TTHC (đối với các

TTHC có cung cấp bằng hình thức trực tuyến); tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến; kịp thời phản ánh, góp ý để hoàn thiện quy trình điện tử giải quyết TTHC có liên quan.

- Giao nhiệm vụ Tổ công nghệ cộng đồng tổ chức các hoạt động trực tiếp hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến, nộp phí, lệ phí, thuế trực tuyến; phân đầu đến hết năm 2023, mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách nộp hồ sơ thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Bằng hình thức phù hợp, tăng cường triển khai các hoạt động tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc trách nhiệm giải quyết của cơ quan, địa phương.

Cơ quan chủ trì: Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thời gian thực hiện: Năm 2023.

5. Tổ chức tập huấn công chức, viên chức thực hiện quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC; tập huấn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong Quý IV/2023.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã**

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo đạt chỉ tiêu, chất lượng, tiến độ; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc trong việc thực hiện nhiệm vụ của Kế hoạch; tổng hợp lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này vào báo cáo định kỳ thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND.

b) Đảm bảo trang thiết bị để công chức, viên chức có liên quan thực hiện quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại cơ quan, địa phương.

c) Nghiên cứu, đề xuất chính sách để khuyến khích người dân, doanh nghiệp ưu nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết.

d) Chủ động rà soát, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn, trang bị chứng thư số chuyên dùng cho công chức, viên chức có liên quan để thực hiện quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC; tổ chức tập huấn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ được cung cấp bằng hình thức trực tuyến của tỉnh.



**2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:** Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện nội dung Kế hoạch này.

**3. Sở Thông tin và Truyền thông:** Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các cấp trong việc tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này vào báo cáo định kỳ thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND để báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện.

**4. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư:** Trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, tham mưu UBND tỉnh đảm bảo kinh phí thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch.

**5. Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Trà Vinh:** Chỉ đạo các ngân hàng, các tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh triển khai các giải pháp hỗ trợ hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký mở tài khoản thanh toán trực tuyến; vận động, khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán có các hình thức khuyến mãi, giảm phí khi người dân sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến.

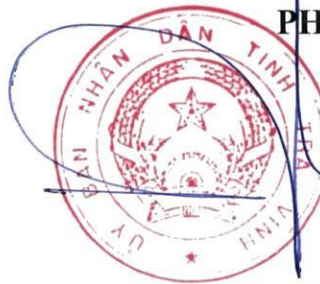
**6. Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh, Báo Trà Vinh, Cổng Thông tin điện tử Trà Vinh:** Phối hợp với cơ quan có liên quan tăng cường thực hiện các biện pháp tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp về các lợi ích trong việc thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến.

**7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể tỉnh:** Phối hợp chỉ đạo tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, người lao động và Nhân dân ưu tiên thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến. /.

**Nơi nhận:**

- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- LĐVP.UBND tỉnh;
- Phòng CNXD;
- Lưu: VT, THNV. 02

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Quỳnh Thiện**