

Số: 57/KH-UBND

Châu Thành, ngày 09 tháng 6 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Khắc phục những hạn chế, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 trên địa bàn huyện Châu Thành**

Thực hiện Công văn số 1878/UBND-NC ngày 09/5/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục những hạn chế, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 và trên cơ sở kết quả Báo cáo số 161/BC-SNV ngày 24/4/2023 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Trà Vinh về việc phân tích kết quả chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Trà Vinh năm 2022 và giải pháp khắc phục, nâng cao Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch khắc phục, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

## **I. TỔNG QUAN VỀ CHỈ SỐ PAPI**

### **1. Khái niệm Chỉ số PAPI**

Chỉ số PAPI là chỉ số đo lường Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh dựa trên trải nghiệm và đánh giá của người dân khi tương tác với các cấp chính quyền địa phương. Chỉ số PAPI là công cụ theo dõi, giám sát năng lực điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công của chính quyền địa phương; giúp các cấp chính quyền địa phương có những căn cứ điều chỉnh và cải thiện hiệu quả công tác, phục vụ người dân tốt hơn.

### **2. Cấu trúc và điểm số của Chỉ số PAPI**

Cấu trúc của Chỉ số PAPI gồm: 08 chỉ số lĩnh vực nội dung và 29 chỉ số nội dung thành phần, với tổng số điểm tối đa cho 08 chỉ số lĩnh vực nội dung là 80 điểm (từ 10 - 80 điểm, mỗi nội dung là 10 điểm), các chỉ số gồm:

#### **(1) Tham gia của người dân ở cấp cơ sở**

Tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội của đất nước là quyền hiến định của mọi người dân Việt Nam, đặc biệt là những người từ 18 tuổi trở lên. Việc tham gia đó có ý nghĩa quan trọng để người dân phát huy quyền làm chủ, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương.

Các vấn đề chính được đề cập ở đây là hiểu biết của người dân về cơ hội tham gia của mình, kinh nghiệm trong bầu Trưởng ban nhân dân ấp, khóm và mức

độ hài lòng với chất lượng bầu cử vị trí Trưởng ban nhân dân ấp, khóm và huy động đóng góp tự nguyện của người dân cho các dự án công trình công cộng của xã, thị trấn.

### ***(2) Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định ở địa phương***

Chỉ số PAPI đo lường hiệu quả của chính quyền các cấp trong việc công khai hóa, minh bạch hóa thông tin nhằm đáp ứng “quyền được biết” của người dân về những chính sách có ảnh hưởng trực tiếp đời sống và sinh kế của họ.

Chỉ số nội dung “Công khai, minh bạch” gồm bốn chỉ số thành phần, gồm: Tiếp cận thông tin; công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo; công khai, minh bạch ngân sách cấp xã và công khai, minh bạch kế hoạch sử dụng đất và bảng giá đất ở địa phương.

### ***(3) Trách nhiệm giải trình với người dân***

Chỉ số nội dung này gồm ba nội dung thành phần: Mức độ và hiệu quả tương tác với chính quyền địa phương; giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân và tiếp cận dịch vụ tư pháp. Qua đó, PAPI đo lường hiệu quả của các cuộc tiếp xúc công dân của các cấp chính quyền và đánh giá mức độ tin tưởng của người dân vào tòa án và cơ quan tư pháp địa phương.

### ***(4) Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công***

Chỉ số nội dung này gồm bốn nội dung thành phần: Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương; kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công; công bằng trong tuyển dụng nhân lực vào khu vực công và quyết tâm chống tham nhũng. Chỉ số nội dung này đo lường cảm nhận và trải nghiệm của người dân về hiệu quả phòng, chống tham nhũng của các cấp chính quyền, đồng thời phản ánh mức độ chịu đựng tham nhũng của người dân.

### ***(5) Thủ tục hành chính công***

Chỉ số nội dung này đo lường chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công ba lĩnh vực cần thiết nhất cho đời sống của người dân, bao gồm: Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền cơ sở; dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và dịch vụ hành chính công cấp xã/phường. Qua các chỉ tiêu đánh giá, các cấp chính quyền có thể đánh giá mức độ chuyên nghiệp và khả năng đáp ứng yêu cầu của người dân đối với dịch vụ hành chính công.

### ***(6) Cung ứng dịch vụ công***

Chỉ số này đo lường mức độ hiệu quả cung ứng bốn dịch vụ công căn bản cho người dân, gồm: Y tế công lập; giáo dục tiểu học công lập; cơ sở hạ tầng căn bản và an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư. Thông qua khảo sát PAPI, người dân chia sẻ trải nghiệm của mình về mức độ thuận tiện khi sử dụng dịch vụ công, chất lượng và mức độ sẵn có của các dịch vụ công căn bản ở địa phương.

### **(7) Quản trị môi trường**

Chỉ số nội dung này phản ánh ý kiến đánh giá của người dân về chất lượng không khí và chất lượng nguồn nước sinh hoạt nơi cư trú, cũng như sự nghiêm túc của chính quyền và doanh nghiệp đầu tư ở địa phương trong bảo vệ môi trường. Những chỉ tiêu đánh giá này giúp các cấp chính quyền hiểu rõ hơn mối quan ngại về vấn đề môi trường của người dân qua thời gian.

### **(8) Quản trị điện tử**

Đây là chỉ số nội dung mới từ năm 2018 và tiếp tục được bổ sung, sửa đổi trong năm 2020. Chỉ số này đo lường sự tương tác giữa chính quyền với người dân trên không gian mạng internet: Mức độ sẵn có; khả năng sử dụng và khả năng đáp ứng của dịch vụ công trực tuyến.

## **II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1878/UBND-NC ngày 09/5/2023 và các nội dung giải pháp được nêu tại Báo cáo số 161/BC-SNV ngày 13/5/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Trà Vinh về việc phân tích kết quả chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Trà Vinh năm 2022 và giải pháp khắc phục, nâng cao Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023.

- Các cơ quan được phân công các tiêu chí Chỉ số nội dung có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tổ chức có hiệu quả các nội dung, giải pháp nâng cao Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023.

### **2. Yêu cầu**

- Tổ chức triển khai thực hiện có chất lượng và hiệu quả công tác cải cách hành chính, thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền nhân dân trong sạch, vững mạnh và hiện đại.

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan hành chính nghiêm túc thực hiện tốt các quy định về kỷ luật, kỷ cương, phát huy dân chủ, nâng cao năng lực làm việc cũng như tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân dân, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo đánh giá, xếp loại chất lượng thực hiện nhiệm vụ được giao.

## **III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

### **1. Nhiệm vụ chung**

- Thực hiện có hiệu quả các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính,

nâng cao chất lượng thực thi công vụ gắn với công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, nâng cao ý thức trách nhiệm, tính gương mẫu của cán bộ, công chức, viên chức, tạo sự chuyên biến rõ nét trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình số 12-CTr/TU, ngày 26/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các Chỉ số PAR Index, PAPI, SIPAS giai đoạn năm 2021 - 2025.

- Nâng cao nhận thức của lãnh đạo, công chức, viên chức về ý nghĩa, vai trò của các Chỉ số (PAR Index, PAPI, SIPAS) trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Các cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách các tiêu chí Chỉ số nội dung (nêu tại khoản 2, Mục III của Kế hoạch này) trên cơ sở các nội dung định hướng phải xây dựng kế hoạch khắc phục, đề ra các nhiệm vụ phối hợp cụ thể với các cơ quan có liên quan và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn để thực hiện có hiệu quả các tiêu chí được giao.

- Kết quả thực hiện khắc phục các tiêu chí Chỉ số được xem là một trong các tiêu chí xem xét, đánh giá trách nhiệm người đứng đầu.

- Giao Phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc các cơ quan được phân công phụ trách các tiêu chí Chỉ số PAPI thực hiện khắc phục hiệu quả các tiêu chí.

- Các cơ quan được phân công phụ trách các tiêu chí Chỉ số phải xây dựng kế hoạch duy trì, nâng cao và khắc phục các nội dung còn hạn chế. Thời gian hoàn thành Kế hoạch **chậm nhất ngày 20 tháng 6 năm 2023** và gửi về Phòng Nội vụ để tổng hợp theo quy định.

## **2. Phân công nhiệm vụ cụ thể**

### **2.1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở (Nội dung 1)**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Nội dung thực hiện:

+ Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở. Phát huy vai trò của người dân trong việc tham gia, giám sát hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

+ Đẩy mạnh hơn nữa công tác thông tin tuyên truyền về mọi hoạt động của chính quyền địa phương để đảm bảo dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, nhất là công tác bầu cử.

+ Có giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần về cơ hội tham gia.

+ Tổ chức tốt công tác công khai, minh bạch trong tuyển dụng công chức, viên chức và công chức cấp xã.

### **2.2. Thực hiện công khai minh bạch và thủ tục hành chính công (nội dung 2, 5 và 8)**

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa - Thông tin, các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Nội dung thực hiện:

+ Niêm yết, đa dạng hóa các hình thức công khai để người nhân dân biết về các hoạt động của chính quyền trong đó: điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình để chọn hộ nghèo, danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng; thu chi ngân sách hàng năm của cấp xã, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất,...

+ Tiếp tục thực hiện việc rà soát, cập nhật quy định mới về thủ tục hành chính, kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền bãi bỏ, công bố mới thủ tục hành chính đúng quy định, tiếp tục thực hiện theo quy trình đã được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, nhằm góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính, trong đó, cần chú trọng đến lĩnh vực cấp phép xây dựng, đất đai và thành lập doanh nghiệp.

+ Niêm yết, công khai thủ tục hành chính đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn và trên Trang thông tin điện tử huyện.

+ Nâng cấp Trang thông tin điện tử của huyện gắn với công tác thông tin tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện khai thác, sử dụng hiệu quả.

+ Đảm bảo thực hiện cung ứng thủ tục hành chính trực tuyến các mức độ và đề ra các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả chất lượng, nâng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến nhằm đạt các tiêu chí của cơ quan có thẩm quyền và của huyện đề ra.

+ Có giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần về nội dung công khai danh sách hộ nghèo; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá bồi thường thu hồi đất; sử dụng trang thông tin điện tử của chính quyền cấp huyện, cấp xã và phúc đáp qua Trang thông tin điện tử của huyện.

### **2.3. Trách nhiệm giải trình với người dân; Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công (nội dung 3 và 4)**

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra huyện.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và Đào tạo và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Nội dung thực hiện:

+ Thực hiện tốt công tác tiếp xúc đối thoại với người dân, doanh nghiệp, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp phản ánh, bày tỏ quan điểm góp phần xây dựng chính quyền vững mạnh. Đồng thời, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các dịch vụ tư pháp, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, hỗ trợ tư pháp.

+ Tăng cường quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng; thường xuyên tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện quy định về phòng, chống tham nhũng, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng phát sinh trên địa bàn huyện.

+ Có giải pháp để nâng cao các chỉ số nội dung về mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc chính quyền.

#### **2.4. Cung ứng dịch vụ công (nội dung 6)**

Có giải pháp để nâng các chỉ số nội dung như cơ sở hạ tầng căn bản và an ninh trật tự khu dân cư.

a) Tập trung cải thiện, nâng cao chất lượng việc cung ứng dịch vụ công, đặc biệt là trong lĩnh vực y tế công lập, (trong đó tập trung cải thiện thái độ phục vụ và chất lượng khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế trên địa bàn huyện; tác dụng, dịch vụ khám chữa bệnh bằng bảo hiểm y tế,..).

- Cơ quan chủ trì: Phòng Y tế huyện.

- Cơ quan phối hợp: Bảo hiểm xã hội huyện, Trung tâm Y tế huyện, các phòng, ban ngành huyện có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

b) Tiếp tục nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ giáo viên góp phần nâng cao chất lượng công tác dạy và học của các trường công lập trên địa bàn huyện; thực hiện nghiêm quy định về mức học phí các trường công lập trên địa bàn; không để xảy ra tình trạng chạy trường, chạy lớp, chạy điểm.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ huyện, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục Thường xuyên, các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

c) Tiếp tục phối hợp, kêu gọi đầu tư mở rộng hệ thống cấp nước máy theo nhu cầu của nhân dân trên địa bàn; cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng cho người dân khi sử dụng nước máy; tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước máy khi đã có hệ thống cấp nước máy đi qua; tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho

người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

d) Tăng cường phối hợp ngành điện đầu tư, cải tạo, nâng cấp hệ thống điện nhằm đảm bảo cung cấp chất lượng, ổn định phục vụ nhu cầu sản xuất và tiêu dùng của Nhân dân; thực hiện cải thiện, nâng cấp các tuyến đường giao thông.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế và Hạ tầng.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

e) Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy trên địa bàn. Đảm bảo an toàn, an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

- Cơ quan chủ trì: Công an huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

### **2.5. Quản trị môi trường (nội dung 7)**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành thị xã và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Nội dung thực hiện: Tăng cường thực hiện các giải pháp bảo vệ môi trường, thường xuyên kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện của các doanh nghiệp nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp sai phạm, hạn chế tối đa các yếu tố gây ô nhiễm tác động trực tiếp tới sức khỏe con người trên địa bàn huyện. Phối hợp thực hiện đúng các quy trình đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư trên địa bàn huyện, tiếp tục chú trọng nâng cao chất lượng nước, bên cạnh đó, cần đặc biệt quan tâm, cũng như đề ra các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng không khí.

Có giải pháp để nâng cao các chỉ số nội dung thành phần về nghiêm túc trong bảo vệ môi trường và chất lượng không khí.

### **2.6. Quản trị điện tử (nội dung 8)**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Nội dung thực hiện:

+ Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn nâng cấp Trang thông tin điện tử của huyện và các xã, thị trấn gắn với công tác thông tin tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện khai thác, sử dụng hiệu quả.

+ Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện trong việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

Để triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2022 và nâng cao Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 đạt hiệu quả cao, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) để chỉ đạo, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT HU; TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- Công an huyện;
- BHXH huyện;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- LĐVP, NCNC;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Thạch Thị Sa Thy**