

Châu Thành, ngày 10 tháng 01 năm 2022

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm “Công khai, minh bạch; đúng luật, đúng hẹn” toàn thể công chức, viên chức và người lao động Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành cam kết:

1. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
2. Công chức, viên chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tôn trọng khi giao tiếp với cá nhân, tổ chức; hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo mọi vướng mắc của cá nhân, tổ chức; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp và hiện đại.
3. Lắng nghe đầy đủ và thấu hiểu yêu cầu của các cá nhân, tổ chức liên quan đến các giao dịch hành chính.
4. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành.
5. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

Chính sách chất lượng được Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành xem xét đảm bảo tính phù hợp và thích hợp trong những điều kiện mới của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành “DUY TRÌ, CẢI TIẾN THƯỜNG XUYÊN HIỆU QUẢ, HIỆU LỰC HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015”.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Minh Tiến