

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
Năm 2022**

Cán bộ, công chức huyện Châu Thành phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Có 100% TTHC chính áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được niêm yết, công khai.
2. Có trên 80% tổ chức, cá nhân hài lòng với việc niêm yết công khai, rõ ràng các TTHC.
3. Có trên 90% tổ chức, cá nhân hài lòng với thái độ, hướng dẫn của công chức, viên chức.
4. Có trên 90% tổ chức, cá nhân hài lòng với kết quả giải quyết TTHC.
5. Có trên 80% tổ chức, cá nhân hài lòng về môi trường làm việc, cơ sở vật chất của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành khi đến giao dịch hành chính.
6. 100% TTHC giải quyết đúng thời gian quy định.
7. Giảm thời gian xử lý TTHC 10%/.

Châu Thành, ngày 10 tháng 01 năm 2022

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đỗ Minh Tiến