

Số: 569 /BC-UBND

Châu Thành, ngày 24 tháng 9 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2020 trên địa bàn huyện**

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/3/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Công văn số 179/VP-KSTT ngày 01/02/2018 của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC), Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành báo cáo kết quả thực hiện quý III năm 2020, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC, thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Trong quý III năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành không có ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC vì không được luật giao (theo quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật).

##### **2. Về công bố, công khai TTHC**

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, ngành thường xuyên tổ chức cập nhật kịp thời các TTHC đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố mới hoặc công bố sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, đảm bảo chuẩn hóa 100% các TTHC được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố. Đối với các TTHC đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được cập nhật từ văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ để kịp thời kiến nghị sửa đổi đáp ứng yêu cầu cập nhật kịp thời các TTHC phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành để phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức.

Nhìn chung, công tác công khai TTHC được triển khai khá nghiêm túc, đúng quy định. Nhiều đơn vị, địa phương đã áp dụng nhiều hình thức công khai TTHC phù hợp, 100% các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân huyện đã kết nối với Cổng thông tin điện tử của tỉnh để đăng tải các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử huyện, 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết dưới 02 hình thức bắt buộc: Trên bảng niêm yết đặt tại trụ sở làm việc và đóng thành Bộ TTHC theo từng lĩnh vực đặt tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

##### **3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

3.1. Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ:

- Cấp huyện: 1.264

- Cấp xã: 16.106

Trong đó:

Số hồ sơ mới tiếp nhận:

- Cấp huyện: 1.243

- Cấp xã: 16.106

Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 21

3.2. Kết quả giải quyết TTTC

- Số hồ sơ đã giải quyết:

+ Cấp huyện: 1.236

+ Cấp xã: 16.106

Trong đó:

Số hồ sơ giải quyết đúng hạn:

+ Cấp huyện: 1.236

+ Cấp xã: 16.106

Số hồ sơ giải quyết quá hạn:

+ Cấp huyện: 0

+ Cấp xã: 0

- Số hồ sơ đang giải quyết:

+ Cấp huyện: 28

+ Cấp xã: 0

Trong đó:

Số hồ sơ chưa đến hạn:

+ Cấp huyện: 28

+ Cấp xã: 0

Số hồ sơ đã quá hạn:

+ Cấp huyện: 0

+ Cấp xã: 0

3.3. Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành đã chỉ đạo các phòng, ban, ngành huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thường xuyên rà soát, cập nhật cung cấp danh mục dịch vụ công trực tuyến đảm bảo 100% các thủ tục hành chính được cung cấp trên Trang Thông tin điện tử của huyện; rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với thời gian theo quy định.

#### 4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0

Trong đó:

Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0

Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Tình hình, kết quả xử lý:

Số phản ánh, kiến nghị đã chuyển xử lý: 0

Số phản ánh, kiến nghị đã có kết quả xử lý: 0

Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

#### 5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các phòng, ban, ngành huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, đăng tải công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã trên Trang Thông tin điện tử của huyện; qua hệ thống phát thanh của huyện, xã; đồng thời, niêm yết tại cơ quan để người dân biết. Chỉ đạo các cơ quan hành chính nhà nước các cấp tăng cường các hoạt động kiểm soát TTHC gắn với trách nhiệm của người đứng đầu.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện đã được Ủy ban nhân dân huyện quan tâm, chỉ đạo quyết liệt trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài nên luôn trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ này, hoạt động kiểm soát TTHC tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển. Nổi bật là những kết quả sau:

Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn ngày càng giảm. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Trách nhiệm của các cơ quan giải quyết TTHC trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện ngày càng được chú trọng. Việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương ngày càng được tăng cường. Các TTHC được thực hiện trên địa bàn huyện đều được công khai, niêm yết đầy đủ, thời gian giải quyết các TTHC đều được rút ngắn (bằng  $\frac{1}{2}$  so với thời gian quy định chung); giảm chi phí thực hiện TTHC không cần thiết của người dân.

Kịp thời triển khai các quy định về kiểm soát TTHC đến các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; các quy định về thực hiện kiểm soát TTHC đều được phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức trong toàn huyện.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

- Tiếp tục rà soát, đưa 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố vào thực hiện theo cơ chế một cửa đúng theo quy định.

- Khẩn trương rà soát quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của ngành đề kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế phù hợp với phương thức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tập trung rà soát những TTHC chưa giảm  $\frac{1}{2}$  thời gian giải quyết TTHC, thì tiến hành cắt giảm theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Thực hiện rà soát, đánh giá tác động TTHC theo đúng thời hạn trong Kế hoạch, kịp thời đề xuất, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đúng thời gian theo quy định.

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC. Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.

- Đề ra một số hoạt động trọng tâm nhằm tạo động lực chuyển biến mới trong cải cách TTHC trên địa bàn huyện, như: Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện; hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; rà soát chuẩn hóa nội dung công bố, công khai TTHC; kiểm soát quá trình giải quyết TTHC gắn với tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình của các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC; rà soát kiện toàn các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và việc áp dụng quy trình ISO trong giải quyết TTHC; rà soát các văn bản quy định về TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện theo Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các Luật chuyên ngành; tăng cường các hoạt động đối thoại với doanh nghiệp và người dân về TTHC, ...

### III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành tỉnh kịp thời công bố thủ tục hành chính thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách, kịp thời đăng tải trên Trang Thông tin điện tử; ban hành Bộ thủ tục hành chính áp dụng chung cấp huyện, cấp xã.

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính và cán bộ đầu mối để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ (ít nhất 01 lần/năm).

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020 trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, chỉ đạo./.

#### Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT.HU, TT.HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- CQ chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, KSTTHC;
- Lưu: VT. *4/13*

**CHỦ TỊCH**



**Thạch Thị Sa Thy**

Biểu số 05a/VPCP/KSTT  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày  
31/10/2017.

**KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ  
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH  
(Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý III/2020

(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2020 đến ngày 15 tháng 9 năm 2020)

Đơn vị báo cáo:  
Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành  
Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng UBND tỉnh Trà Vinh (Phòng  
THNV)

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính											
	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyên qua)					Đã xử lý					Đang xử lý	Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Chia ra		Chia theo nội dung PAKN			Chia theo thời điểm tiếp nhận		Chia ra		Tổng số		
	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính			
(1)											(2)	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Lập bảng

Châu Thành, ngày 24 tháng 9 năm 2020  
**CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Như Ý

Thạch Thị Sa Thy

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Trong đó	Số hồ sơ đã giải quyết			Kết quả giải quyết			Số hs theo chế một cửa, một cửa liên thông					
		Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua		Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ BC)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số	Đã giải quyết	Đúng thời hạn	Quá thời hạn	Đang giải quyết
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
<b>I</b>	<b>UBND huyện</b>																
1	Lĩnh vực Tư pháp hộ tịch	756				756	756	756					756	756			
2	Lĩnh vực Trợ giúp pháp lý																
3	Lĩnh vực bồi thường NN																
4	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý đơn	46				46	46	46					46	46			
5	Lĩnh vực đất đai	210				190	210	182		28	28		210	182		28	
6	Lĩnh vực môi trường	6				5	6	6					6	6			
7	Lĩnh vực giáo dục																
8	Lĩnh vực phổ biến GD																
9	Lĩnh vực thi đua KT	4				4	4	4					4	4			
10	Lĩnh vực xuất bản																
11	Lĩnh vực tôn giáo	8				8	8	8					8	8			
12	Lĩnh vực hòa giải cơ sở																







**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN CHÂU THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**CHỈ SỐ THÀNH PHẦN**

<b>STT</b>	<b>Chỉ số thành phần</b>	<b>Số hồ sơ</b>	<b>Tỷ lệ %</b>	<b>Ghi chú</b>
1	<b>Tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính</b>	Huyện: 1.264 Xã: 16.106	100	
	Thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn so với quy định (giải quyết trước hạn)	Huyện: 1.201 Xã: 9.583	Huyện: 95,02% Xã: 59,50%	