

Số: *114*/KH-UBND

Châu Thành, ngày 16 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành năm 2023

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;

Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12/6/2018;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/06/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành xây dựng Kế hoạch tiếp công dân của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt yêu cầu theo quy định, đồng thời, từng bước giảm thiểu và hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện đông người, vượt cấp, nhằm góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng trên địa bàn huyện năm 2023.

Giúp cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện trực tiếp gặp gỡ, tiếp xúc với công dân, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của công dân. Thực hiện tốt việc tiếp công dân theo quy định, kịp thời giải quyết các yêu cầu bức xúc của nhân dân, nhằm bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân.

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện thực hiện tốt việc tiếp công dân theo quy định của pháp luật, nhất là phải đảm bảo theo nội dung Kế hoạch.

Các cơ quan chuyên môn, cơ quan chức năng huyện tham mưu giúp lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện chuẩn bị tốt các nội dung công việc theo yêu cầu của công dân.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

Để thực hiện nghiêm túc Quy chế tiếp công dân của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành năm 2023 cần thực hiện tốt một số công tác sau:

1. Về thời gian và địa điểm tiếp công dân:

Định kỳ hàng tháng, lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện tổ chức tiếp công dân vào ngày thứ Năm của tuần thứ Hai và tuần thứ Tư, lịch tiếp công dân của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/12/2023 như sau:

Ngày, tháng, năm	Người tiếp	Ghi chú
12/01/2023	Chủ tịch UBND huyện	
26/01/2023	Chủ tịch UBND huyện	
09/02/2023	Chủ tịch UBND huyện	
23/02/2023	Chủ tịch UBND huyện	
09/3/2023	Chủ tịch UBND huyện	
30/3/2023	Chủ tịch UBND huyện	
13/4/2023	Chủ tịch UBND huyện	
27/4/2023	Chủ tịch UBND huyện	
11/5/2023	Chủ tịch UBND huyện	
25/5/2023	Chủ tịch UBND huyện	
15/6/2023	Chủ tịch UBND huyện	
29/6/2023	Chủ tịch UBND huyện	
13/7/2023	Chủ tịch UBND huyện	
27/7/2023	Chủ tịch UBND huyện	
10/8/2023	Chủ tịch UBND huyện	
31/8/2023	Chủ tịch UBND huyện	
14/9/2023	Chủ tịch UBND huyện	
28/9/2023	Chủ tịch UBND huyện	
12/10/2023	Chủ tịch UBND huyện	
26/10/2023	Chủ tịch UBND huyện	

09/11/2023	Chủ tịch UBND huyện	
30/11/2023	Chủ tịch UBND huyện	
14/12/2023	Chủ tịch UBND huyện	
28/12/2023	Chủ tịch UBND huyện	

*** Thời gian tiếp công dân:**

- Buổi sáng: Từ 07 giờ đến 11 giờ.
- Buổi chiều: Từ 13 giờ đến 17 giờ.

*** Địa điểm tiếp công dân:**

Tại trụ sở Ban tiếp công dân huyện Châu Thành (*Địa chỉ: Khóm 2, thị trấn Châu Thành, huyện Châu Thành, tỉnh Trà Vinh*).

Trong trường hợp Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện bận công tác thì có thể ủy quyền cho cấp phó và những người có trách nhiệm, quyền hạn thay mặt lãnh đạo tiếp công dân, việc ủy quyền phải thực hiện bằng văn bản cụ thể.

2. Các bước chuẩn bị cho việc tiếp công dân:

- Phân công cán bộ làm công tác tiếp dân của huyện, có trách nhiệm và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đồng thời, tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện trong quá trình xác minh làm rõ các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; hàng tháng tổng hợp và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về kết quả tiếp công dân và các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã chuyển cho các đơn vị có trách nhiệm giải quyết hoặc tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện giải quyết nhưng chưa giải quyết kịp thời, làm cho công dân đi lại nhiều lần, gây khó khăn cho người dân.

- Chuẩn bị tốt các nội dung yêu cầu của công dân, nhất là các trường hợp công dân đã đăng ký gặp lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện.

- Tổ chức niêm yết công khai lịch tiếp công dân của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện tại trụ sở Ban tiếp công dân của huyện, trên Trang thông tin điện tử và thông báo trên Đài truyền thanh huyện để nhân dân biết, liên hệ để được tiếp đúng theo quy định.

3. Nội dung thực hiện cụ thể:

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện tại trụ sở Ban tiếp công dân, đề nghị các phòng, ban, ngành huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cần thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

- Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện phối hợp với Ban tiếp công dân huyện chuẩn bị nội dung và dự trù kinh phí để lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện tiếp công dân theo quy định. Trong trường hợp nội dung tiếp công dân liên quan đến phòng, ban, ngành huyện, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn nào

thì mời lãnh đạo của đơn vị đó tham gia tiếp công dân với lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện để trả lời trực tiếp những vướng mắc của công dân.

- Ban tiếp công dân huyện phối hợp với các ngành có liên quan tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xác minh các vụ việc theo yêu cầu của công dân và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện để có cơ sở trả lời cho công dân đúng theo quy định.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện thông báo Kế hoạch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện trên Trang thông tin điện tử huyện, Đài truyền thanh huyện để nhân dân biết, liên hệ để được tiếp theo quy định của pháp luật.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn Châu Thành căn cứ lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, xây dựng Kế hoạch bảo vệ an toàn trong những ngày tiếp công dân của huyện theo Kế hoạch đã ban hành.

- Trưởng Công an huyện có trách nhiệm xây dựng phương án cụ thể chỉ đạo Công an thị trấn và các đơn vị chức năng, bố trí lực lượng làm nhiệm vụ bảo đảm trật tự, an toàn vào các ngày tiếp công dân định kỳ theo lịch hoặc đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tại trụ sở Ban tiếp công dân huyện; có biện pháp xử lý kịp thời những người vi phạm pháp luật, vi phạm Nội quy tiếp công dân, gây rối trật tự, xúc phạm danh dự, nhân phẩm cán bộ tiếp công dân, xâm phạm tài sản của Nhà nước, tập thể, cá nhân.

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch tiếp công dân của lãnh đạo cơ quan, đơn vị mình và báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện nắm. Hàng tháng, lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện sẽ trực tiếp tham gia tiếp công dân với một hoặc hai xã, thị trấn để góp ý cho việc tiếp công dân của địa phương và nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của công dân.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện trong năm 2023, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT.HU, TT.HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Phòng, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, NCNC;
- Ban tiếp dân huyện;
- Lưu: VT

CHỦ TỊCH

Thạch Thị Sa Thy