

Số: 05/KH-HDND

Châu Thành, ngày 30 tháng 3 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo HĐND huyện Châu Thành, quý II năm 2023**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương, ngày 22 tháng 11 năm 2020;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của cơ quan Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp;

Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Châu Thành xây dựng Kế hoạch tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của lãnh đạo HĐND huyện trong quý II năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt yêu cầu theo quy định, đồng thời từng bước giảm thiểu và hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện đông người, vượt cấp, nhằm góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn huyện trong năm 2023.

Nhằm nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của công dân. Thực hiện tốt việc tiếp công dân theo quy định, kịp thời giải quyết các yêu cầu bức xúc của nhân dân, nhằm bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân.

Các cơ quan chuyên môn, cơ quan chức năng cấp huyện làm tham mưu giúp lãnh đạo HĐND huyện chuẩn bị tốt các nội dung công việc theo yêu cầu của công dân.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:**

##### **1. Về thời gian và địa điểm tiếp công dân:**

Định kỳ hàng tháng lãnh đạo HĐND huyện tiếp công dân vào ngày thứ năm của tuần thứ nhất và tuần thứ ba hàng tháng, lịch tiếp công dân từ ngày 01/4/2023 đến ngày 30/6/2023 như sau:

| <b>Ngày, tháng</b> | <b>Lãnh đạo Thường trực HĐND huyện</b> | <b>Ghi chú</b> |
|--------------------|--|----------------|
| 06/4/2023          | Chủ tịch HĐND huyện                    |                |
| 20/4/2023          | Phó Chủ tịch HĐND huyện                |                |
| 04/5/2023          | Chủ tịch HĐND huyện                    |                |
| 18/5/2023          | Phó Chủ tịch HĐND huyện                |                |
| 08/6/2023          | Chủ tịch HĐND huyện                    |                |
| 22/6/2023          | Phó Chủ tịch HĐND huyện                |                |

**\* Thời gian tiếp công dân:**

- Buổi sáng: Từ 07 giờ đến 11 giờ.
- Buổi chiều: Từ 13 giờ đến 17 giờ.

**\* Địa điểm tiếp công dân:**

Tại trụ sở tiếp công dân của UBND huyện Châu Thành (*Khóm 2, thị trấn Châu Thành, huyện Châu Thành, tỉnh Trà Vinh*).

Trong trường hợp lãnh đạo HĐND huyện bận công tác thì có thể ủy quyền cho người có trách nhiệm, quyền hạn thay mặt lãnh đạo tiếp công dân, việc ủy quyền phải thực hiện bằng văn bản cụ thể.

Ngoài ra, lãnh đạo HĐND huyện còn tiếp công dân thường xuyên tại cơ quan Thường trực HĐND huyện theo quy định.

**2. Các bước chuẩn bị cho việc tiếp công dân:**

- Phân công cán bộ làm công tác tiếp dân của huyện, có trách nhiệm nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; tham mưu cho lãnh đạo HĐND huyện trong quá trình xác minh làm rõ các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân, hàng tháng tổng hợp và báo cáo kết quả tiếp công dân và các đơn thư khiếu nại, tố cáo đã chuyển cho các đơn vị có trách nhiệm giải quyết, đồng thời làm tham mưu cho UBND huyện giải quyết cho công dân.

- Chuẩn bị tốt các nội dung yêu cầu của công dân, nhất là các trường hợp công dân đã đăng ký gặp lãnh đạo HĐND huyện.

- Tổ chức niêm yết công khai lịch tiếp công dân của lãnh đạo HĐND huyện tại nơi tiếp công dân của huyện và thông báo trên Đài Truyền thanh huyện để nhân dân trong huyện biết, liên hệ để được tiếp đúng theo quy định.

### 3. Nội dung thực hiện cụ thể:

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo HĐND huyện tại nơi tiếp công dân, đề nghị Văn phòng HĐND và UBND huyện, Ban Tiếp công dân của huyện chuẩn bị nội dung và dự trù kinh phí để chi tiếp công dân theo quy định. Trong trường hợp nội dung tiếp công dân liên quan đến Ban, ngành huyện, UBND xã, thị trấn nào thì mời lãnh đạo của đơn vị đó tham gia tiếp công dân với lãnh đạo HĐND huyện để trả lời trực tiếp những vướng mắc của công dân.

- Thanh tra huyện tham mưu xác minh các vụ việc theo ý kiến phản ánh của công dân và báo cáo UBND huyện kết luận cụ thể từng vụ việc trước khi báo cáo lãnh đạo HĐND để có cơ sở trả lời cho công dân đúng theo quy định.

- Đài Truyền thanh thông báo kế hoạch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo HĐND huyện trên Đài Truyền thanh huyện, để nhân dân trong huyện biết, liên hệ để được tiếp theo quy định của pháp luật.

- Thường trực HĐND cấp xã phối hợp với UBND cấp xã xây dựng kế hoạch tiếp công dân của lãnh đạo đơn vị mình và báo cáo Thường trực HĐND huyện năm, gửi Tổ đại biểu HĐND để phối hợp thực hiện việc tiếp công dân. Hàng tháng lãnh đạo HĐND huyện sẽ trực tiếp tham gia tiếp công dân với một hoặc hai xã, thị trấn để góp ý cho việc tiếp công dân của địa phương và nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của công dân.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân của lãnh đạo HĐND huyện trong quý II năm 2023, đề nghị các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

#### Nơi nhận:

- TT HĐND tỉnh (b/c);
- TT HU (b/c);
- UBND huyện (phối hợp);
- TT. HĐND huyện;
- Thủ trưởng các phòng Ban, ngành huyện;
- TT HĐND các xã, tt;
- LĐVP;
- Lưu VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Kiến Thị Thanh Xuân**