

Số: 7593/VPCP-KSTT
V/v thực hiện dịch vụ công trực
tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó
khăn do đại dịch Covid-19

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2021

Đ UBND TỈNH TRÀ VINH

Ê Số 3810 ngày 20/10/21 Kính gửi:

N Chuyên: *Ph, LQ, TB, LQ*

- Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Tổng Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam.

Thực hiện Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và các cơ quan liên quan cung cấp các dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Theo thống kê đến hết ngày 13 tháng 10 năm 2021, Cổng Dịch vụ công Quốc gia đã tiếp nhận 53.460 hồ sơ, trong đó, đã xử lý xong là 2.320 hồ sơ, đang xử lý quá hạn là 6.861 hồ sơ (*danh sách kèm theo*), từ chối là 41.286 hồ sơ. Số lượng hồ sơ từ chối và giải quyết quá hạn hiện nay rất nhiều (hơn 48 nghìn hồ sơ), trong đó có những hồ sơ yêu cầu doanh nghiệp phải nộp bổ sung hồ sơ giấy, có đóng dấu của doanh nghiệp và cơ quan Bảo hiểm Xã hội, trong khi hồ sơ đã được doanh nghiệp và Bảo hiểm Xã hội ký số theo đúng quy định.¹

Để việc giải quyết hỗ trợ kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi, chính xác, Văn phòng Chính phủ đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố và Tổng Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan:

1. Tập trung xử lý các hồ sơ trực tuyến từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.

2. Chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

¹ UBND quận 1, thành phố Hồ Chí Minh (mã số hồ sơ NCOVI.000.00.46.H29-210901-0022), UBND thành phố Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh (mã số hồ sơ NCOVI.000.00.80.H29-210829-0001),...

Văn phòng Chính phủ trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các Đồng chí./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Bộ LĐTBXH (để phối hợp);
- VNPT (để thực hiện);
- VPCP: BTCN;
- Lưu: VT, KSTT (2),pvhưu

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Trần Văn Sơn